



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da Fundação Eletronuclear de Assistência Médica (Feam), pessoa jurídica pública de direito privado, com sede na cidade de Angra dos Reis, estado de Rio de Janeiro, na Rua Oito S/N, bairro Praia Brava inscrita no CNPJ/MF sob n.º 02.993.385/0001-60, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus USUÁRIOS, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades desta empresa, de acordo com as leis em vigor.

Esta Política descreve as formas como a FEAM utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais eventualmente coletados pelas unidades do portfólio da Feam, entendendo como tal todas aquelas elencadas em seu site oficial <http://www.feam-etn.org.br> englobando todos os seus serviços.

Esta Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais de pacientes, familiares e visitantes, bem como aos usuários dos websites e aplicativos das empresas da Feam. Caso você seja um funcionário, colaborador ou fornecedor da Feam, ou caso você esteja participando de algum projeto ou atividade específica com a Feam, você deve buscar a respectiva política de privacidade interna (POLÍTICA NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA FEAM), ou o responsável por sua contratação na Feam, para obter os termos aplicáveis e o informe sobre seus direitos sobre seus dados.

PRINCÍPIOS GERAIS

A Feam tem por política respeitar a privacidade e segurança dos dados pessoais a que tem acesso. Em seus processos estabelecidos, a Feam procura certificar-se que o tratamento dos dados pessoais se dará de forma transparente, não sendo realizado para finalidades distintas ou incompatíveis àquelas que fundamentaram o propósito de sua coleta.

2. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

A Feam manterá em seu website (<http://www.feam-etn.org.br/lcpd>) a identificação e contato do controlador e encarregado .



3. DADOS QUE COLETADOS

Para prestar os serviços, é coletado as seguintes informações:

Informações de pacientes: É coletada informações pessoais que são necessárias para prestar os serviços de atendimento clínico e hospitalar, bem como para fins administrativos relacionados aos serviços prestados. Essas informações incluem dados cadastrais, como nome, RG, CPF, endereço, data de nascimento, gênero; informações para contato; informações sobre plano de saúde; histórico médico; histórico familiar de doenças; estilo de vida; informações sobre tratamentos realizados; resultados de exames laboratoriais e de imagem, e eventuais diagnósticos.

Via de regra, coleta-se essas informações diretamente dos pacientes. No entanto, podemos também receber essas informações de terceiros, como por exemplo de um familiar ou de outro prestador de serviços.

Informações de terceiros: A Feam pode coletar informações de familiares, visitantes, voluntários, profissionais da saúde, pesquisadores ou prestadores de serviços relacionados à Feam. Nós coletaremos somente as informações necessárias para as atividades primárias da Feam, incluindo a prestação dos serviços e para fins administrativos relacionados aos serviços prestados.

Informações de Navegação, Registros de Acesso e demais informações automatizadas:

Não registramos informações nas visitas do website da Feam como IP (Internet Protocol) e Cookies, Os dados coletados são apenas os que são informados nos formulários de comunicação com a Ouvidoria.

4. COMO DADOS SÃO USADOS

O tratamento de dados pessoais pela Feam tem como finalidade primária o estabelecimento de vínculo contratual, ou a gestão, administração, prestação, ampliação e aprimoramento dos serviços prestados.

Os dados, ainda, para:



Fornecer, gerenciar e nos comunicar com você sobre os serviços, ofertas, programas, eventos e promoções da Feam. Caso você não deseje mais receber comunicações de marketing da Feam, você pode ajustar as suas preferências, a qualquer tempo através do canal LGPD no website da Feam (<http://www.feam-etn.org.br/lgpd>) ou entrando em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (encarregado@feam-etn.org.br).

Atender os interesses legítimos da Feam, sempre no limite do que é esperado pelo titular dos dados, e nunca em prejuízo dos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Gerenciar as nossas comunicações; determinar a eficácia e otimizar nossa publicidade; analisar nossos produtos, serviços, sites, aplicativos móveis e quaisquer outros recursos digitais de modo a facilitar sua funcionalidade; e realizar atividades de análise em due diligence, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança);

Anonimizar os dados pessoais coletados, e elaborar e fornecer relatórios de dados agregados com informações anonimizadas (incluindo compilações, análises, regras e modelos analíticos e preditivos, e outros relatórios agregados);

Cumprir obrigações legais ou regulatórias;

Exercer direitos da Feam em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

Para outras finalidades é fornecido aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

A Feam poderá centralizar os dados pessoais coletados, os quais poderão ser utilizados nos demais serviços relacionados a prestação de serviço, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

5. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A Feam poderá compartilhar as informações coletadas por meio das páginas ou mediante o contato com as Titulares, nas seguintes hipóteses:

Com suas empresas coligadas/controladas, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil ou fora dele, pelo que a Feam desde já se compromete a somente fazê-lo se o país de destino proporcionar grau adequado de proteção de dados pessoais previsto em Lei;

b) Com prestadores de serviço terceirizados para ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando o dado é compartilhado com prestadores de



FUNDAÇÃO ELETRONUCLEAR DE ASSISTÊNCIA MÉDICA

serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com as instruções da Feam, em conformidade a LGPD ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável;

c) Com autoridades, entidades governamentais ou terceiros para a defesa dos interesses da Feam em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, reclamações perante órgãos públicos, agências reguladoras e processos administrativos;

d) Mediante ordem judicial, ou pelo requerimento de autoridades públicas administrativas que detenham competência legal para a sua requisição;

e) Com a autorização do usuário. Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para finalidade determinada.

6. COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você visita websites com objetivo de identificar preferência e direcionar conteúdo.

A Feam não realizado coleta de cookies em sua plataforma digital, ainda sim você pode desabilitar os cookies por meio das configurações do seu navegador de internet.

7. COMO GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS

A Feam utiliza os meios disponíveis no mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta, adotando diversas diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

Criptografia e anonimização de dados;

Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

Controle e registro de todas as pessoas que acessam cada local onde armazena dados pessoais;

Acordos e compromisso de confidencialidade com todos aqueles que acessão dados pessoais;

Medidas institucionais como governança em privacidade atualizadas;



Considerando, no entanto, que mesmo adotando as providências necessárias, nenhuma transmissão de dados é totalmente segura, a Feam incentiva que os Titulares adotem medidas pessoais de proteção dentro do seu próprio ambiente.

8. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

O dados pessoais tratados pela Feam serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua exclusão, exceto nos casos em que a manutenção dos dados for autorizada por lei ou regulação aplicável ou, ainda, para subsidiar à Feam em possíveis e futuras ações judiciais, reclamações perante órgãos públicos, agências reguladoras ou administrativas em que precisem comprovar o cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

9. SEUS DIREITOS

Em cumprimento e respeito a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais, a Feam garante ao Titular os seguintes direitos:

Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais. Mediante requisição do Titular, a Feam concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;

Acesso aos dados. O Titular pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela Feam;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. O Titular poderá, a qualquer momento, solicitar alteração e edição dos seus dados pessoais, através das centrais de atendimento da Feam;

Portabilidade de seus dados pessoais. Mediante requisição expressa do Titular, a Feam realizará a portabilidade dos dados pessoais a outro a outro fornecedor de serviço, nos termos da legislação aplicável;

Eliminação dos dados pessoais. O Titular poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pela Feam a partir do consentimento do Titular, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para a Fea, cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente;

f) Informações sobre uso compartilhado de dados. As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. A Feam coloca-se à disposição do Titular para a hipótese de esclarecimentos complementares;



g) Revogação do consentimento. O Titular poderá revogar o consentimento que tenha dado à Feam para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela Feam com base em outros fundamentos legais.

Os direitos acima poderão ser exercidos diretamente pelo Titular por meio de contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: encarregado@feam-etn.org.br.

10. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo com a legislação pátria, especialmente a Lei 13.709/2018 (LGPD), sendo competente o foro de domicílio do Titular dos dados pessoais para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data na parte superior do documento.

Em situações relevantes, principalmente na eventual modificação das finalidades para os quais os dados tenham sido coletados, o Titular será informado quanto às alterações realizadas. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação.

Angra dos Reis/RJ, 11 de agosto de 2020